

INFORME ANUAL QUE PRESENTA
EL SÍNDIC DELS SOCIS DEL FUTBOL CLUB BARCELONA
DE LES SEVES ACTUACIONS REFERIDES A
LA TEMPORADA 2013-2014



2014

INTRODUCCIÓ..... 4

I.- RECLAMACIONS I PETICIONS REBUDES. DADES ESTADÍSTIQUES..... 4

A. Dades generals

A.1. Expedients i consultes rebudes

A.2. Resum estadístic

A.3. Resum per tipus d'entrada

A.4. Situació d'informes. Resum del nombre qüestions plantejades per departaments

B. Temàtica de les consultes rebudes

B.1. OAB

B.2. OAE

B.3. Junta Directiva i President

B.4. Aforaments

B.5. Seguretat

B.6. Comissió de Disciplina

B.7. MOU

B.8. Jurídic

B.9. Màrqueting

B.10. Síndic

B.11. Altres

C. TEMPS DE RESOLUCIÓ

C.1. Mitjana del temps de resolució en temes generals:

C.2. Mitjana de resolució casos tancats en funció de la complexitat

D. Evolució 11 temporades

II. VALORACIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES 15

III. QÜESTIONS QUE S'HAN MILLORAT A INSTÀNCIA DE LA SINDICATURA 17

1. Solució per l'accés dels menors de vuit anys a determinats partits

2. Solució perquè els menors puguin accedir a la llista d'espera d'abonaments

3. Solució respecte a la cessió dels abonaments dels socis sènior

4. Millora de la seguretat i l'accessibilitat

5. Creació d'una llista d'espera per a aquells socis amb localitats d'escassa visibilitat

6. Solució de la problemàtica relativa a places i zones d'aparcament

7. Solució dels problemes relacionats amb l'accés dels nens que es fan la fotografia amb els jugadors abans del partit

8. Solució dels problemes relacionats amb la recepció dels escrits dirigits a la Junta Directiva

9. Millora en el procediment de modificació dels Estatuts

- 10. Millora en la visibilitat dades Sindicatura al web del Club**
- 11. Regulació de l'Oficina del Compromissari**

V. PROPOSTES DE FUTUR 21

- 1. Publicitat de la llista d'espera d'abonaments i aparcaments**
- 2. Alternatives a la ratificació presencial a la llista d'espera**
- 3. Modificació dels horaris dels partits del primer equip de futbol**
- 4. Millora del sistema de sorteig d'entrades**
- 5. Millores respecte a l'elecció de l'Estadi de competicions oficials i la venda de localitats en els mateixos**
- 6. Modificacions en el procediment de millora dels abonaments**
- 7. Lluita contra la revenda**
- 8. Actualització del cens**
- 9. Informació en les condicions i costos del projecte del nou Camp Nou**
- 10. Adquisició de la denominació de soci sènior automàticament**

INTRODUCCIÓ

En compliment del que estableix l'article 57.1.d) dels Estatuts del Club, presento el resum de l'actuació que he dut a terme com a Síndic dels socis i sòcies durant l'exercici 2013-2014. Al respecte, he de senyalar que, fins el 23 d'abril de 2014, va ser Síndic el Sr. Agustí Bassols i, a partir d'aquesta data, vaig assumir la Sindicatura, per la qual cosa part de l'Informe anual es refereix a l'activitat de l'anterior Síndic. A més a més, el present informe ha estat actualitzat amb certes dades proporcionades abans de l'Assemblea de compromissaris celebrada el dia 18 d'octubre de 2014.

A efectes sistemàtics, dividirem el present informe en les següents parts: I) Reclamacions i peticions rebudes. Dades estadístiques; II) Valoració de les actuacions realitzades; III) Qüestions que s'han millorat a instància de la Sindicatura; IV) Qüestions a millorar; i V) Propostes de futur.

I.- RECLAMACIONS I PETICIONS REBUDES. DADES ESTADÍSTIQUES

Al llarg de l'exercici 2013-2014, aquesta Sindicatura ha rebut un total de 174 reclamacions o peticions d'intervenció. Aquesta dada és important, ja que reflecteix un augment de reclamacions o peticions de 65, respecte a la temporada anterior.

Les dades estadístiques s'exposen a continuació:

A. Dades generals

A.1. Expedients i consultes rebudes

Informes oberts de temàtica general **174**

Total de informes **174**, **+65**. Vers temporada anterior

Informes tancats **173**

Informes oberts **1** (*Esperant confirmació escrita o resposta per part del Club)

Consultes sense expedients o anteriors a expedient

Consultes rebudes **141, 71** presencials i 70 correu electrònic, carta o telèfon

A.2. Resum estadístic

- Total d'informes amb sol·licitud de reunió 14

Convocatòria mitjana 10 dies

- Total d'informes sense sol·licitud **160**

A.3. Resum per tipus d'entrada

Rebuda correu electrònic 108 casos 62%

Rebuda presencial 60 casos 34%

Rebuda carta 2 casos 1%

Rebuda fax 1 cas 1%

Rebuda burofax cap cas

Rebuda telefònica 1 cas, 1 % (degut excepcionalitat)

A.4. Situació d'informes. Resum del nombre qüestions plantejades per departaments

Alguns expedients impliquen a part del departament principal, un altre departament implicat (25 casos)

	T 13-14	T 12-13	T 11-12	T 10-11	T 09-10
OAB	75	45	51	42	42
OAE	3				
Aforaments	48	26	19	47	44
Seguretat	13	10	16	10	7
Comissió Disciplina	24	10	4	7	7
MOU	3	3	3	4	5
Màrqueting	2	1	2	6	5
Dep. Jurídic	3	3	2	3	3
Presidència Jta. Dir	30	15	29	50	8
RRPP		1	1	2	
Síndic Socis	1	-	2		
Museu		-	2		
Agència Halcón V.		8			
Suggeriment altres		2	2		
Altres	2	-	2		
Fundació		1			

B. Temàtica de les consultes rebudes

B.1. OAB (75)

21c Manca de resposta

6c Intervenció en problemes de canvis de nom d'abonaments

6c Demanen poder canviar la seva localitat a la fila L de nova creació

4c No conformes amb la forma de la pèrdua de l'abonament

3c Demana ratificar llista d'espera fora de termini per motius excepcionals

3c Reclamació dels imports de les quotes de soci sènior pagades

2c Suggereixen que es pugui cedir el carnet sènior per accedir a l'Estadi

2c No d'acord amb l'ordre dels processos de llista d'espera i procés millora

2c Queixa pel tracte rebut

2c Queixa per no poder accedir a l'estadi sense previ avís

2c Problemes per efectuar el cens des del estranger

2c No conforme en pagar una diferència al procés de millora

2c Queixa per no existir cap sistema de reserva d'entrades pels entrenaments

2c Demanda d'excepcions a una alta de soci i a un canvi de nom

2c Reclama recuperar la condició de soci

1c Reclamació import quota social en donar-se de baixa

Reclamació per pèrdua de documentació aportada al Club.

No d'acord amb perdre la condició de seguir triant localitats llista espera

No d'acord en haver de consultar el cens presencialment

Reclamació sobre la informació rebuda del seient lliure

Queixa sobre el preu dels duplicats dels abonaments de les seccions

Disconformitat amb la mesura de no rebre el carnet sense passar el cens

No conforme amb decisió del Club a un problema del Seient Lliure Invers

Demana poder comprar entrades per la informació incorrecta rebuda

No d'acord en que club no el deixi fer soci i si carnet de compromís

Impugnació d'un canvi de nom

Demana una alta no presencial per motiu excepcional

Queixa sobre el canvi de localitat arbitrari que pateix

Queixa per no respectar l'antiguitat als torns del procés de millora

B.2. OAE (3)

3c Manca de resposta

B.3. Junta Directiva i President (30)

14c Disconformitat amb la nova normativa d'accés dels menors a l'estadi

3c Demanen poder cedir el carnet sènior per accedir a l'Estadi

2c Suggeriment de millora reunions informatives del referèndum

2c Queixa sobre els horaris dels partits

2c Manc de resposta

No d'acord amb resposta rebuda a l'Assemblea

Demana la condició de soci sènior s'adquireixi automàticament com les altres

Demana els socis infantils puguin accedir a inscriure's a la llista d'espera

Demana s'apliqui la legislació vigent al percentatge del vot de censura

No d'acord amb la supressió de la paraula Sòcies als nous Estatuts

B.4. Aforaments (48)

7c No d'acord amb el canvi de sistema zones aparcament

3c Demanda de recuperació de l'abonament

2c Indicar més clarament a la publicitat les promocions d'entrades

2c Problemes de visibilitat a primera graderia i gol baix

2c Augmentar els nombre de segments de soci al procés de millora

2c Queixa per les poques localitats existents al procés de millora

2c Reclamació sobre gestions del seient lliure

Reclamació per no poder recollir entrades per no acomplir els requisits

Reclamació per poder recollir una entrada degut a una errada.

Devolució de paga i senyal per sol·licitud duplicada

Queixa pel sistema de la venda dels packs d'entrades

No d'acord amb sistema de venda Seient lliure als partits d'alt risc

Problemes a la comprar d'entrades als desplaçaments

No organització de charter amb entrada inclosa

Demana més termini exclusiu per comprar entrades abans no socis

Queixa per trobar-se una càmera de TV al seu lloc sense avís

Dificultat d'accés amb entrada de nen

Problemes visuals amb entrades als desplaçaments

Eliminació de cadira sense previ avís

Dificultat en poder gestionar entrada per menor al Palau

Demana agrupament familiar

Demanda de rotació a les reubicacions dels abonats a la UCL

Vol tornar a la seva antiga plaça d'aparcament

Demana un canvi de plaça d'aparcament

Demana l'import d'un descompte per un problema a la web

Queixa pel model de gestió dels expedients de força major

Demana les entrades dels desplaçaments i finals siguin personals

Demana accedir pel mateix accés ell i el seu fill menor

No d'acord en que pàgines web que venguin entrades oficials també revenguin

Reclamació de recuperar paga i senyal en no trobar localitats del seu gust

Reclamar un canvi de localitat per força major

Consulta relativa a les poques localitats posades a la venda a un partit

Queixa pels entrebancs a la impressió d'entrades comprades

Queixa per la manca d'entrades a determinades zones al Mini

Queixa per la falta d'una llista d'espera per aparcaments com la d'abonaments

B.5. Seguretat (13)

4c Queixa pel tracte rebut

4c Queixes pels aficionats rivals i la seguretat a la 3a graderia

1c Obertura accés bulevard del Palau per descongestionar entrada.

Queixa per la sobre aforament dels aparcaments a l'estadi.

Reclamació per un suposat bloqueig d'ordenador

Avís de possibles allaus a l'accés 19 els dies de partit

No conforme en funcionament ascensors els dies de partit

B.6. Comissió de Disciplina (24)

18c Es demana intervenció del Síndic per part del soci

3c Improcedència de la data d'inici de sanció per no haver estat notificada la resolució

2c No d'acord amb la sanció imposada

1c No conforme amb el procediment empleat

B.7. MOU (3)

2c No estar d'acord amb el tancament de la guarderia

Reparació d'una gotera persistent

B.8. Jurídic (3)

1c Manca de resposta

Consulta sobre model de recollida de signatures

Demanda del protocol de protecció de dades

B.9. Màrqueting (2)

1c Demana un enviament nou de la felicitació per nom incorrecte

Demana canviar el dia de la foto

B.10. Síndic (1)

1c Demana Síndic faci de notari a una signatura

B.11. Altres (2)

Demana s'actualitzi al Seient Lliure hora i dia de partit un cop sigui oficial

Impossibilitat de rebre descomptes a una comprar

C. TEMPS DE RESOLUCIÓ

C.1. Mitjana del temps de resolució en temes generals

Total temes tancats: **173.**

La mitjana ha estat en els expedients tancats de 19 dies, (23-25 dies temporada anterior). **Quatre dies** menys a pesar de la demora en l'excessiu retard en rebre resposta per part d'alguns departaments del club.

La moda T13/14 ha estat 1 dia en 16 ocasions

La moda T12/13 ha estat 1 dia en 16 ocasions

La moda T11/12 ha estat 1 dia en 24 ocasions

La moda T10/11 ha estat 1 dia en 40 ocasions

La moda T09/10 ha estat 1 dia en 44 ocasions

	Dies tancament i nombre expedients.				
	T13/14	T12/13	T11/12	T10/11	T09/10
15 dies	106 (61%)	53 (54%)	77 (62%)	113 (69%)	65 (54%)
I mes	34 (20%)	22 (22%)	17 (14%)	18 (11%)	24 (20 %)
45 dies	18 (10%)	7 (7%)	9 (7%)	10 (6%)	8 (7%)
2 mesos	6 (4%)	4 (4%)	4 (3%)	12 (7%)	8 (7%)
Més de 2 mesos	9 (5%)	13 (13%)	18 (14%)	11(7%)	15 (12%)

Durada	Expedients 13/14	Expedients 12/13	Expedients 11/12
Entre 1 i 7 dies:	51	33	58
Entre 8 i 15 dies:	55	20	19
Entre 16 dies i 1 mes:	34	22	17
Entre 1 mes i 45 dies:	18	7	9
Entre 46 dies i 2 mesos:	6	4	4
Més de 2 mesos:	9	13	18

C.2. Mitjana de resolució casos tancats en funció de la complexitat

Casos baixa complexitat	Casos mitja complexitat	Casos alta complexitat
12 dies	18 dies	32 dies

39 casos	113 casos	26 casos
----------	-----------	----------

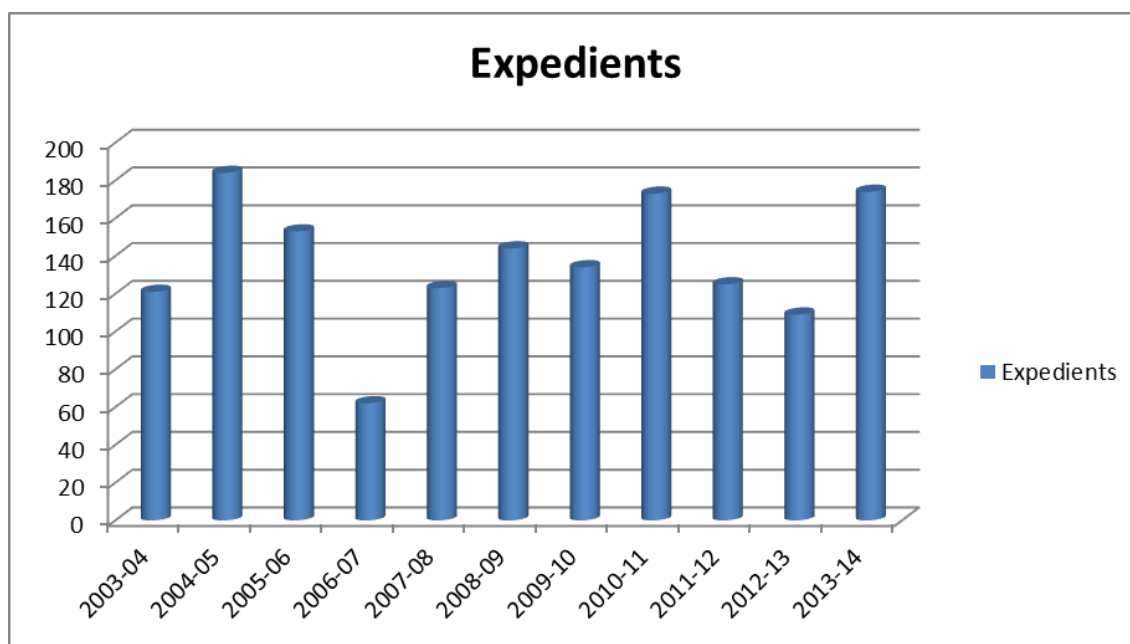
- Casos de poca complexitat 10 dies (**54 casos 55%**) Temp 12-13
- Casos de poca complexitat 18 dies (89 casos 71%) Temp 11-12
- Casos de poca complexitat 9 dies (132 casos 81 %) Temp 10-11
- Casos de poca complexitat 8 dies (61 casos 51%) Temp.09-10

Requereix resolució pròpia i alguna consulta al departament corresponent. També inclòs algun cas presencial.

- Casos de força complexitat 39 dies (45 casos 45%) Temp 12-13
- Casos de força complexitat 43 dies (36 casos 29%) Temp 11-12
- Casos de força complexitat 60 dies (30 casos 19%) Temp. 10-11
- Casos de força complexitat 51 dies (59 casos 49%) Temp. 09-10

Requereix consulta o resolució prèvia d'algun departament del Club per la seva resolució o reunió.

D. Evolució 11 temporades



Any	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Expedients	121	184	153	62	123	144	134	173	125	109	174

II. VALORACIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES

Es comprova de les dades anteriors que hi ha hagut un augment en les consultes i queixes rebudes per part de la Sindicatura, vers temporades anteriors. El total d'informes que ha elaborat la Sindicatura és de 174; 65 més que la temporada 2012-2013.

La complexitat del Club fa que, en ocasions, hi hagi queixes respecte a la manca de resposta dels escrits presentats pels socis i sòcies. Segons se'm comunica per part de l'OAB, han atès 40743 socis, contestat 78346 mails i van rebre 167462 trucades telefòniques. És necessari fer un esforç en tots els departaments del Club per respondre a les peticions o sol·licituds dels socis. En aquest sentit, el Síndic és conscient de les millores que s'estan produint en els últims temps i la necessitat de no decaure en aquest aspecte. També recorda que, a més de donar resposta a totes

les qüestions que es plantegin, s'han d'interpretar les normes de convivència del Club d'acord amb els principis generals del Dret i, en particular, el principi *pro actione* o interpretació més favorable als drets dels socis i sòcies.

Al llarg d'aquesta temporada s'ha produït un problema al interpretar la normativa vigent en relació a l'entrada dels menors de vuit anys de manera diferent al que havia estat tradicional. Afortunadament, s'ha pogut solventar de manera imaginativa i brillant, a posteriori, amb l'entrada en vigor de l'anomenat "Passaport Infantil" de cara a la temporada pròxima.

S'ha dut a terme el procés de regularització del cens. Aquest procés, reclamat durant anys per un sector del barcelonisme, ha estat realitzat de manera rigorosa i amb total respecte als drets dels socis i sòcies. Per tant, és necessari que el Síndic faci constar aquesta circumstància.

Respecte al cens, i en un altre ordre de coses, existeix un problema referit als processos electorals. Les persones que no resideixen a Catalunya sol·liciten que puguin comprovar la seva correcta inclusió en el cens en el període corresponent del calendari electoral. La interpretació que es fa dels Estatuts en aquesta matèria exigeix que la comprovació sigui personal. Al respecte, aquest Síndic considera que, en virtut dels principis *favor rei* o *favor libertatis*, és a dir, de interpretació conforme al dret de participació, s'hauria de poder comprovar la inclusió en el cens electoral mitjançant procediments telemàtics.

També s'observa un augment important de les sol·licituds d'intervenció i escrits referits a la Comissió de Disciplina. En concret, n'hi ha hagut 24, front els 10 de l'any anterior. Aquest Síndic, valorant positivament els esforços de la Comissió referits al control de la revenda, recorda la necessitat de complir estrictament amb el principi de legalitat i amb la resta de principis que inspiren els preceptes estatutaris, com són, el de tipicitat, *non bis in idem*, respecte al procediment i notificació de la sanció abans de la seva execució. En aquest sentit, la missió del Síndic, d'acord amb els preceptes estatutaris, és la de vetllar pel compliment d'aquests principis i defensar els drets dels socis i sòcies.

Per últim, s'ha produït a l'octubre de 2013, l'aprovació dels nous Estatuts que signifiquen un clar avenç en els drets dels socis i sòcies. La reforma estatutària ha aplicat els principis de transparència, de participació i democràcia i, per tant, es valora de manera positiva. És necessari ara avançar en aquesta línia, millorant les qüestions que sorgeixen en el dia a dia de la seva aplicació, fent una interpretació dels estatuts conforme als principis ressenyats.

III. QÜESTIONS QUE S'HAN MILLORAT A INSTÀNCIA DE LA SINDICATURA

Un cop els socis i sòcies fan arribar els seus suggeriments o queixes al Síndic, aquest es posa en contacte amb els diferents Departaments del Club responsables de l'actuació que correspongui.

S'ha de destacar que la predisposició a solucionar els problemes és general i que, gràcies a la mateixa, podem fer referència en aquest Informe a alguna de les temàtiques han trobat respostes satisfactòries.

1. Solució per l'accés dels menors de vuit anys a determinats partits

Un cop presa pel Club la decisió, en aplicació de la normativa vigent, que els menors de vuit anys no podien entrar al recinte de l'estadi sense entrada, es varen rebre diverses queixes a la Sindicatura i es va posar en marxa a les diferents Comissions i reunions per solucionar el problema.

Des de l'Àrea Social, es va aprovar l'anomenat "Passaport Infantil" que és un document que sol·licitar al mes de juny per a aquells socis menors de vuit anys, i amb el qual podran accedir a l'estadi en dies de partit directament pels torns d'accés a l'estadi, sent necessari activar el passaport des de sis dies abans del partit al qual es vol assistir i fins al seu inici, mitjançant una aplicació mòbil o a través del web del Club.

2. Solució perquè els menors puguin accedir a la llista d'espera d'abonaments

Estretament relacionat amb la qüestió anterior, un cop prohibida l'entrada a l'estadi dels menors de vuit anys sense abonament, i sens perjudici de la implantació del sistema del "passaport infantil", resultava incoherent que els menors de vuit anys no es poguessin apuntar a la llista d'espera d'abonaments.

Aquesta qüestió també ha estat solucionada amb diligència per part de l'Àrea Social, i ara es permet que els menors s'inscriguin a la llista d'espera per tal d'obtenir un abonament amb la corresponent assignació d'un seient.

3. Solució respecte a la cessió dels abonaments dels socis sènior

Els socis sènior, que són els que tenen 65 anys o més i una antiguitat efectiva com a soci de 40 anys o més, no podien cedir el seu carnet de soci per assistir a l'estadi, fet que era discriminatori amb les altres denominacions de socis.

Aquesta qüestió era una reivindicació històrica, iniciada pel Síndic Carles Pi-Sunyer, que ha estat finalment solucionada aquesta temporada.

4. Millora de la seguretat i l'accessibilitat

Respecte a la millora de la seguretat i l'accessibilitat a l'estadi, hi ha tres qüestions que mereixen ser destacades.

En primer lloc, a conseqüència de l'actuació del Síndic, el Club va reaccionar front les queixes respecte a la seguretat de la tercera graderia, que és on s'ubiquen molts aficionats dels equips rivals, i s'han millorat, en general, les condicions de seguretat tenint en compte la dificultat per les condicions de l'Estadi.

En segon lloc, havien arribat queixes a la Sindicatura relatives a situacions de famílies, en que els fills menors havien d'entrar per portes diferents, el que generava una problemàtica referida, sobretot, a la pèrdua dels menors. Davant d'aquesta situació, a instància del Síndic, s'ha establert que el departament de seguretat acompanyi a aquests menors i, en determinats casos, s'han habilitat els abonaments per accedir per la mateixa entrada.

En tercer lloc, i també per motius de seguretat, s'han eliminat fileres al gol baix, i s'ha donat una nova ubicació als abonats i familiars adjacents.

5. Creació d'una llista d'espera per a aquells socis amb localitats d'escassa visibilitat

Com a resultat de la nova creació als gols baixos d'una filera nova, alguns socis que per motius d'edat o problemes anteriors es van ubicar a localitats d'escassa visibilitat es van adreçar al Síndic del soci per tal de sol·licitar el canvi. Gràcies a l'actuació del Síndic, el Club ha fet una llista d'espera i es preveu que, a partir de l'inici de la temporada vinent, se'ls vagin assignant noves localitats.

6. Solució de la problemàtica relativa a places i zones d'aparcament

El Club va realitzar una sèrie de canvis de numeracions i zones d'aparcaments, a partir dels quals es van generar una sèrie de problemes per motius d'edat, condició física i altres problemes relacionades amb els socis afectats. A instància del Síndic, aquests problemes s'han anat solucionant.

7. Solució dels problemes relacionats amb l'accés dels nens que es fan la fotografia amb els jugadors abans del partit

En relació als nens que es fan la fotografia amb els jugadors abans del partit, existia la problemàtica que, en aquells partits considerats de màxim risc, no podien accedir amb el "passaport infantil", exclòs per a aquest partit. A iniciativa del Soci, aquest problema quedarà solucionat la temporada vinent, en el que sembla ser se'ls facilitarà una entrada.

8. Solució dels problemes relacionats amb la recepció dels escrits dirigits a la Junta Directiva

La Sindicatura ha detectat, com a conseqüència dels escrits i suggeriments rebuts, que es produïa, en alguna ocasió, la pèrdua d'algun escrit dels escrits que els socis dirigien a la Junta Directiva. A aquests efectes, s'ha creat un canal directe per tal d'evitar aquestes situacions i en aquests moments les respostes són ràpides i eficaces.

9. Millora en el procediment de modificació dels Estatuts

La participació dels socis i sòcies en el procediment de modificació dels Estatuts ha estat reclamat a aquesta Oficina per diverses persones, entenent que era millorable la informació que es va donar des del Club i reclamant que es fes una Assemblea General extraordinària del Club per a l'aprovació dels mateixos, donada la importància que tenia la reforma estatutària.

Afortunadament, el Capítol 8 dels Estatuts (articles 80 i 81) han previst la participació obligatòria dels socis en qualsevol procediment de reforma d'Estatuts i la submissió al tràmit d'informació pública del text que es vol reformar als socis i sòcies.

10. Millora en la visibilitat dades Sindicatura al web del Club

Des del Departament de noves tecnologies s'ha procedit a la millora de la web del Club. En concret, hem de celebrar la millora de la visibilitat de les dades de la Sindicatura, qüestió que havia estat una reclamació històrica per part dels diferents Síndics.

11. Regulació de l'Oficina del Compromissari

Els nous Estatuts del Club preveuen que s'ha de garantir a tots els socis la publicitat i accés al nom, cognoms i número de socis dels compromissaris escollits per sorteig a les oficines del Club.

Aquestes dades són gestionades per l'Oficina del Compromissari, que ha de gestionar les qüestions relatives a l'organització de les Assemblees des del punt de vista dels compromissaris i de les seves relacions amb la resta dels socis. La Junta Directiva n'ha de regular el funcionament (art. 26.7).

En aquests moments, i abans de la celebració de l'Assemblea ordinària del Club, s'ha procedit per part de la Junta Directiva a la posada en marxa d'aquesta Oficina, que ha de servir com a lloc de reunió dels compromissaris i com a canal de participació dels socis en les seves relacions amb els compromissaris.

V. PROPOSTES DE FUTUR

1. Publicitat de la llista d'espera d'abonaments

Es proposa que es publiqui, de manera íntegra, la llista de tots els socis i sòcies que componen la llista d'espera d'abonaments per a l'estadi, essent les dades mínimes que hi ha de constar el nom i cognoms, el número de soci i la data d'inscripció. Al respecte, es considera que aquesta mesura contribuiria a aconseguir una major transparència del procediment d'atorgament dels abonaments, de conformitat amb el que preveuen els Estatuts del Club.

2. Alternatives a la ratificació presencial a la llista d'espera

Des de la Sindicatura es proposa oferir alternatives als socis i sòcies inscrits a la llista d'espera d'abonament per a l'estadi que, per alguna raó justificada, no puguin ratificar-s'hi de manera presencial.

3. Modificació dels horaris dels partits del primer equip de futbol

Es proposa modificar els horaris dels partits del primer equip de futbol amb l'objectiu principal de facilitar l'assistència dels infants i de la gent gran, així com d'aquells que es desplacen des de localitats diferents de Barcelona.

4. Millora del sistema de sorteig d'entrades

Es proposa millorar el sistema de sorteig d'entrades per als partits fora d'abonament en els que la demanda supera la venda disponibles.

Les millores desitjables en aquest àmbit tenen dos objectius principals. En primer lloc, garantir que el sorteig és el més just i equitatiu possible per als socis i sòcies, evitant aquelles situacions no desitjades. En particular, resulta una problemàtica important aquella que deriva del sistema de torns que s'estableixen per a adquirir les entrades, que ha provocat que, en ocasions, aquells

socis als que s'assignen els últims torns no tinguin pràcticament opcions d'elecció a l'hora de comprar l'entrada, sent habitual que restin només aquelles que tenen un cost més elevat.

Al respecte, una possible solució seria que els socis poguessin optar, en el moment d'apuntar-se al sorteig, els trams d'entrades que desitjarien adquirir, i el sorteig ja tingués en compte aquesta previsió, sens perjudici, òbviament, que els socis manifestin la seva voluntat d'adquirir entrades de qualsevol tram.

Per altra banda, la reforma del sistema també hauria d'anar dirigida a dificultar al màxim la revenda de les entrades assignades, qüestió que ja ha estat proposada per la Sindicatura en anteriors temporades.

5. Millores respecte a l'elecció de l'Estadi de competicions oficials i la venda de localitats en els mateixos

En estreta relació amb la qüestió anterior, aquesta Sindicatura proposa que el Club introdueixi millores pel què fa a l'elecció de l'Estadi en el que s'han de dur a terme competicions oficials, per tal d'assegurar que les condicions del mateix resultin les més òptimes per als socis, evitant així aquells Estadis que tenen problemes d'adequació o de visibilitat, doncs s'han rebut diverses queixes sobre aquesta qüestió en relació a l'Estadi de Mestalla, en el que enguany es va disputar la final de la Copa del Rei.

En el mateix sentit, i en el cas que resulti inevitable que l'Estadi escollit tingui problemes de visibilitat en algunes localitats, resulta essencial que aquesta circumstància sigui advertida suficientment al soci que adquireixi les localitats afectades.

6. Modificacions en el procediment de millora dels abonaments

En relació al procés de millora dels abonaments que ha iniciat el Club, es proposa augmentar les localitats disponibles, així com possibilitar que els abonats de fora de Barcelona no s'hagin de desplaçar a les oficines del Club per participar en aquest procés.

7. Lluita contra la revenda

Es detecten casos de webs que utilitzen abonaments com a revenda. L'anterior Síndic va demanar al Departament Jurídic el llistat de webs que disposen d'un acord oficial amb el Club. És necessari, sempre que les clàusules de confidencialitat ho permetin, millorar la transparència en aquest punt.

8. Actualització del cens

S'ha realitzat per part del Club un important esforç per a l'actualització del cens, qüestió que és lloable; no gensmenys, és necessari que el Club proporcioni dades clares i transparents sobre el nombre de socis amb abonament que no han actualitzat el cens, el nombre de socis que no han pagat la quota de l'abonament durant l'any 2014, així com el destí dels abonaments dels socis que no han passat aquest cens.

En aquest aspecte, s'ha de destacar l'absència de reclamacions d'aquests complex procediment. Així mateix, al llarg de l'any es podran tenir les dades definitives de tota aquesta operació.

9. Informació en les condicions i costos del projecte del nou Camp Nou

El projecte de la construcció d'un nou Camp, d'un nou Palau i la reordenació de les parcel·les corresponents va ser aprovat per referèndum dels socis i sòcies, qüestió que aquest Síndic no pot més que aplaudir. Mai s'ha d'oblidar que la participació dels socis i sòcies és un dels principis fonamentals de la institució, i que caracteritza al Barça en relació a altres entitats esportives.

La complexitat i importància del projecte fa necessari un seguiment dels costos econòmics per part de la Comissió Econòmica, òrgan col·legiat de caràcter consultiu de la Junta Directiva en aquesta matèria.

10. Millora de la visibilitat d'algunes localitats de l'Estadi

Ja hem assenyalat que, com a resultat de la nova creació als gols baixos d'una filera de localitats, alguns socis es varen dirigir al Síndic per sol·licitar el canvi i millores en la seva visibilitat. El

Club ha fet una llista d'espera i el problema s'està solucionant amb la reubicació dels socis abonats. En la mateixa línia de dificultat, tal i com ja consta des de fa anys anteriors a la Sindicatura, es troben els abonats de primera graderia per sobre els gols baixos degut a les tanques publicitàries als partits de la UCL, que impedeixen parcialment la visió del joc.

11. Adquisició de la denominació de soci sènior automàticament

Un tema recurrent a la Sindicatura any rere any, és que la condició de soci sènior s'hagi de demanar. Aquest fet, a banda que el Club no ho notifica, provoca que molts socis s'adonin quan ja porten molts anys acomplint les condicions d'aquesta categoria. Entenc que hauria de ser igual que la resta de denominacions de soci, aleví, infantil i adult, on un cop s'acompleixen les condicions el club automàticament els canvia de denominació i els hi aplica la quota corresponent.

Barcelona, 2014

Joan Manuel Trayter Jiménez

Síndic dels Socis del Futbol Club Barcelona